

退款政策

在活动开始 30 天或更长时间之前取消预订将收取 50 美元的手续费。活动结束后 30 天内取消的，将不予退款，但可以购买服务内容。不参加会议的注册者将不获退款。

取消通知必须通过电子邮件发送至 support@hskleadership.com。取消确认将在 3 个工作日内发送，费用将在 10 个工作日内退还。

请注意，会议组织者无法控制的情况可能需要替换，更改或取消发言人和/或主题。因此，HSK 领导团队保留在必要时更改或修改事先预定的发言人和/或主题的权利。任何替代或更改将尽快在网站的活动部分进行更新。

作为客户，您有责任在我们的网站上购买任何产品或服务时了解此退款政策。但是，我们意识到，就我们提供的产品或服务的特性而言，可能会发生特殊情况。

因此，在以下原因适用的情况下，我们确实要求退款：

1. 产品或服务未交付：例如，由于某些邮寄问题，您没有收到我们的交付电子邮件；
2. 由于医疗原因（需提供响应的医疗证明）。

联系我们：

我们的支持团队随时准备为您提供及时有效的专业帮助。

我们会在 24 小时内通过支持团队尽快与您联系，力求找到最方便的查询解决方案。

下订单后的 1 周内，将接受退款申请。请在提出要求的同时详细说明您提出退款的理由。

您可以通过发送电子邮件至 support@hskleadership.com 寻求帮助。

付款政策：

在收到全额付款之前，注册尚未完成。在会议开始前十个工作日未收到的付款将导致该人员无法参加研讨会。

PayPal 可以在提交完整的注册表格后进行付款。

可通过联系 support@hskleadership.com 随时替换注册参加者。